

Nous recherchons :

DEUX CHARGÉ(E)S D'ÉTAT DES LIEUX

CDI - Temps complet
MARSEILLE
À pourvoir immédiatement



QUI SOMMES-NOUS ?

Acteur historique de l'immobilier marseillais, SOGIMA accompagne le parcours résidentiel des Marseillais et des Métropolitains.

Nous réalisons des opérations mixtes d'accession à prix maîtrisé, de logements locatifs libres et conventionnés et de construction/réhabilitation d'immobilier d'entreprise.

SOGIMA est une société d'économie mixte, comptant le Groupe Habitat en Région – opérateur de logement social des Caisses d'Épargne et du Groupe BPCE – et la Ville de Marseille dans son actionnariat.

- *Créée en 1932*
- *101 collaborateurs*
- *Près de 6 000 logements locatifs sociaux et libres*
- *+ de 70 000 m² de commerces et bureaux*



LES MISSIONS & OBJECTIFS DU POSTE

Rattaché(e) à la Responsable de la Direction Gestion Locative et Proximité, vous gérez la relation clientèle à l'occasion de la sortie du locataire.

Vos missions seront les suivantes :

- Vous êtes mandaté(e) pour réaliser de façon contradictoire et impartiale les états des lieux des logements au moment de la sortie des locataires :
Expliquer au client, le cas échéant, les réparations locatives qui lui seront imputables en faisant preuve de pédagogie et en s'appuyant sur la visite conseil.
Vous réalisez tous les états des lieux de sortie de votre secteur en binôme avec un homologue.
- Vous constatez l'état du bien sur un logiciel spécialement dédié, à l'aide de photos et de commentaires.
- Vous lancez les commandes de remise en état du logement ;
Vous assurez le suivi technique des travaux de remise en état des logements et vous réceptionnez les travaux engagés, dans l'objectif de remettre à la location les logements au plus tôt
- Vous gérez le budget de remise en état des logements.
- Vous gérez les réclamations liées aux entrées du mois, si elles résultent des travaux avant relocation.
- Vous réalisez la refacturation des réparations locatives suite à l'état des lieux de sortie en appliquant la réglementation en vigueur et la grille de vétusté de la Société.



LE PROFIL RECHERCHÉ

Diplômé(e) d'un BAC+2 (BTS ou DUT), vous justifiez d'une expérience de 2 ans minimum sur un poste similaire.

Vous êtes autonome, minutieux(se), observateur(trice) et rigoureux(euse) et faites preuve de pédagogie et de diplomatie.

Vous êtes doté(e) d'un bon sens relationnel, vous avez la capacité de savoir appliquer et expliquer une méthodologie que vous saurez suivre rigoureusement.

Vous avez un sens développé du service client.

Vous savez gérer de potentielles situations conflictuelles, avec une capacité à ne pas vous laisser déstabiliser et à tenir votre position lorsqu'elle est justifiée.

Vous maîtrisez la réglementation liée à l'hygiène et à la sécurité des personnes et aux conditions de travail des entreprises. Enfin, vous disposez d'une connaissance des matériaux et des différents équipements que l'on peut trouver dans un logement.

> **Permis B obligatoire**



CONTRAT & LOCALISATION

- > CDI - temps complet
- > Statut Employé ou Agent de maîtrise
- > Convention collective nationale de l'immobilier
- > Salaire sur 13 mensualités fixes selon profil et expérience
- > Avantages sociaux selon les accords internes



INTÉRESSÉ(E) ?

Envoyez-nous votre CV
et votre lettre de motivation à :
recrutement@sogima.fr